



Online başvuru nasıl yapılır?

ÖZEL STATÜLÜ ABONE ONLINE BAŞVURU KLAVUZU

BAŞLAMADAN ÖNCE

Engelli, Gazi, Gazi/Şehit Yakını statüsündeki misafirlerimiz İSPARK otoparklarından indirimli ve ücretsiz faydalanması için online olarak kaydını yapmak zorundadır. Önceki dönemler olduğu gibi dilekçe veya e-posta üzerinden belge gönderilmesi durumunda işlem yapılmayacaktır.

Plaka kaydı süresi 1 (bir) yıllıktır. Süre bitimine bir ay kala e-postanıza bilgilendirme yapılmaktadır.

Online kayıt işlemi tamamlandıktan sonra kayıt esnasında girilen e-mail takip edilmelidir.

Online kayıt işlemi tamamlayan misafirlerimizin şirketimize gelerek tekrar kayıt yaptırmalarına gerek yoktur.

Bilmeniz Gerekenler

- Bu hizmeti kullanarak yüklediğiniz belgelerin resmi geçerliliği vardır. Bu sebeple belgelerde oynama veya karalama yapılmaması gerekmektedir. Tespit edilmesi durumunda işleminiz onaylanmayacaktır.

Sahip Olmanız Gerekenler

- Bu hizmetten faydalanmak için ruhsatınızda engelli ibaresi bulunması, gazi gazi/şehit yakını ASPB kartı sahip olunması gerekmektedir.
- Belgelerinizi yükleyebilmeniz için mobil ve PC sisteminiz, jpg./jpeg./png./pdf. formatını desteklemelidir.

Vergiler, Harçlar ve İşlem Ücretleri

- Bu işlem için herhangi bir ek ücret, vergi vb. alınmamaktadır.

SİSTEME GİRİŞ

Online Başvurusunun web adresi www.ispark.istanbul dur.

 www.ispark.istanbul

KURUMSAL PROJELER İSPARKA SOR ABONE BAŞVURU **ONLINE BAŞVURU** İLETİŞİM

No	Hizmetin Adı	Gerekli Belgeler	Açıklama	İşin Süresi
1	Engelli	Ruhsat Sureti	Ruhsatta "Engelli" ibaresi bulunması gerekir.	7 İş Günü
2	Gazi			
3	Gazi Yakını	1-Gazi ya da Şehit Yakını Kimlik Kartı (ASP Bakanlığı Tarafından Verilen)	Gazi'nin Kendisi ve Eşi, Şehitlerin ise Anne-babası, dul eşi ve yetim aylığı alan çocukları.	7 İş Günü
4	Şehit Yakını	2-Ruhsat Sureti		
5	Basın	1-Turkuaz Basın Kartı 2-Ruhsat Sureti	Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığından Alınan Basın Kartı	7 İş Günü

Belgelerinizi hazırladıysanız başvuru yapmak için [tıklayınız](#).

Adresi Kendiniz Yazın

Daha güvenli kullanım için adresi kendiniz yazmayı tercih ediniz.

Güvenli Bağlantı Simgesi

Veri güvenliğinin sağlanması amacı ile, gönderilen ve alınan tüm bilgiler güvenli olarak taşınmaktadır. Bunun göstergesi olarak tarayıcınızda güvenli bağlantı (kilit) simgesi görünür. Güvenli bağlantı simgesinin şekli ve yeri kullandığınız tarayıcı programı ve işletim sistemine göre farklılık gösterebilir.

1) İspark web sayfası

<http://www.ispark.istanbul/> adresine girerek, sayfanın üst kısmında bulunan "Online Başvuru" bağlantısına tıklayınız.

2) Başvuru formu öncesi

Bağlantı sizi ön bilgilendirme sayfasına yönlendirecektir. Bu aşamada belgelerinizi hazırladıktan sonra **Belgelerinizi hazırladıysanız başvuru yapmak için [tıklayınız](#)**.'a giriniz.

1 İletişim Bilgileri > 2 Sözleşmeler > 3 Başvuru Belgeleri > 4 Kontrol

Özel Statülü Müşteri/Abone Kayıt Sözleşmesi

Engelliler: Ruhsatında engelli ibaresi bulunan araç sahibi engelliler, adlarına tescilli olan hususi bir (1) aracını, İSPARK AŞ'ye bildirimde bulunarak araç plakalarını sisteme kaydettirmeleri koşuluyla yol kenarı otoparklarımızdan günde 3 saat, katlı ve açık otoparklarımızdan günde 8 saat ücretsiz yararlanabilirler. Ücretsiz kullanım süresinin aşılması durumunda süre aşımından kaynaklanan otopark ücretleri normal tarife üzerinden araç kullanıcısı ve/veya ruhsat sahibinden tahsil edilecektir.



Gazi, Gazi ve Şehit Yakınları: T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının vermiş olduğu karta sahip harp ve vazife malulü gazilerin sadece kendileri ve eşleri, şehitlerin dul eşleri, yetim aylığı alan çocukları ile anne ve babaları İSPARK A.Ş.'ye bildirim yapmaları ve adlarına kayıtlı bulunan hususi (yük nakli için ve ticari olmayan) bir (1) araç plakasını sisteme kaydettirmeleri koşuluyla yol kenarı, katlı ve açık otoparklardan günlük ücretsiz yararlanabilirler.

Özel Statülü Müşteri/Abone Kayıt Sözleşmesi *

OKUDUM - ANLADIM

6698 Sayılı Kanun Kapsamında Aydınlatma Metni

yzi-kvkk-001_0_kvkk_genel... 1 / 32 | - 90% + | [] []



**KİŞİSEL VERİLERİN
İŞLENMESİNE İLİŞKİN
GENEL AYDINLATMA METNİ**

DOKÜMAN NO	YZL.KVKK-001
YAYIM TARİHİ	3.06.2020
REVİZYON NO	0
REVİZYON TARİHİ	3.06.2020
SAYFA NO	1 / 32

GENEL AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: İSPARK İstanbul Otopark İşletmeleri Tic. AŞ
Yamanevler Mahallesi Alemdağ Caddesi Karacabey Sokak No:4

Giriş

İSPARK İstanbul Otopark İşletmeleri Tic. AŞ ("İSPARK") olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetleri çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili veri sahiplerini aydınlatmak amacıyla işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel Aydınlatma Metni'ni hazırladık.

- Başvurucular
- Çalışanlar
- Çalışan Adayları
- Stajyerler
- Hissedar/Ortaklar
- İş Ortakları
- Kiracılar

6698 Sayılı Kanun Kapsamında Aydınlatma Metni *

OKUDUM - ANLADIM

Belgeler » » »

<<< Önceki Sayfa

Kayıt sözleşmesi ve KVKK aydınlatma metni okunduktan sonra OKUDUM-ANLADIM kutucukları işaretlenerek bir sonraki adıma geçilmelidir.

Gerekli Belgeler

Aşağıdaki belgeler başvuru türünüze göre belirlenmiştir. Tümünün yüklenmesi gerekmektedir.

Araç Ruhsat Fotokopisi (Ruhsat plaka ve isim hanesi görünecek şekilde tam nüsha yüklenmelidir.) *

Dosyaları Seç

Başvuruyu Tamamla

<<< Önceki Sayfa

Belge yükleme iki şekilde yapılmaktadır.

1. Telefona veya bilgisayara kaydedilen belgeler dosya seç tıklanarak yüklenir.
2. Dosya seç tıklanarak ruhsat ve istenilen diğer belgeleri fotoğrafı çekilerek yüklenir.

Engelli statüsü kaydında tek dosya seçeneği (engelli ruhsatı), Gazi, gazi/şehit yakını statülerinde çift dosya seçeneği çıkmaktadır. (ASPB Kartı/Ruhsat)

Engelli ruhsatında tecil tarihi değişikliği var ise engelli kartı veya raporu ile birlikte ruhsat yüklenmelidir.

Ruhsat aşağıdaki görseldeki gibi yüklenmelidir. Eğer eski tip ruhsata sahipseniz ön ve arka yüzü yan yana olacak şekilde yüklenmelidir.

→ Yükleme internet hızına göre değişiklik göstermektedir. Yükleme %100'den sonra "Complete" yani tamamlandı yazısı çıkmadan "Başvuruyu Tamamla" butonuna basmayınız.

(Y.1) YERİNDİĞİLİ DÜŞE		(Y.4) E.C. KİMLİK NO / VERGİ NO	
(A.1) PLAKA	(B.1) K. TESCİL TARİHİ	(C.1) SOYAD / TİCARİ UNVANI	
(Y.2) TESCİL SIRA NO	(B.2) TESCİL TARİHİ	(C.2) ADI	
(D.1) MARKASI	(D.2) TİPİ	(C.3) ADRESİ	
(D.4) TİCARİ ADI	(D.4) MODEL YILI	(E.1) ARAC ÇERÇİME HAK VE MENFAATİ BULANLAR	(Z.1) NOTER SATIŞ TARİHİ
(D.5) CİNSİ	(D.6) RENGİ		(Z.2) NOTER SATIŞ NO
(E.2) MOTOR NO			(Z.3) NOTERİN ADI
(E.1) ŞASE NO			
(G.1) NEF AĞIRLIĞI kg	(G.2) AZAMI YÜKSEL AĞIRLIĞI kg	(Z.2) DİĞER BELGELER	(Z.4) NOTER MÜHÜRÜ-İMZA
(G.3) KAZAN AĞIRLIĞI kg	(G.4) RÖSHOR AZAMI YÜKSEL AĞIRLIĞI kg		
(H.1) KÖTÜR SAKISI (cm)Dahil	(H.2) AVAKTA YOLCU SAKISI	(Y.5) OSAYLAYAN SİCİL-İZAZA	
(F.1) MİLANDIR BACMI cm	(F.2) MOTOR GÜÇİ kw		
(P.1) YAKIT CİNSİ	(Q.1) GÜÇ AĞIRLIK ORANI (Motor/kilo) 100kg		
(Y.3) KULLANIM AMAÇI	(K) TİP ÖNAY NO		
			BELGE Servis No: 020561

Önemli Notlar¹

- Yanlış, yarım, parça parça ve fotokopi olarak yüklenen ruhsatlar BYM onayı sırasında onaylanmayacaktır.
- Engelli Ruhsatta tescil tarihi değişikliği var ise engelli kartı ile birlikte yüklenmelidir.
- 2019 yılı öncesi engelli ruhsatları, engelli kartı ile birlikte yüklenmelidir.

Kontrol

Başvurunuzu göndermeden önce lütfen girdiğiniz tüm bilgileri kontrol ediniz. Hatalı bilgi girilmesi başvurunuzun olumsuz sonuçlanmasına neden olur.

1	2	3	4
İletişim Bilgileri	Sözleşmeler	Başvuru Belgeleri	Kontrol
Adı Soyadı	YASIN YOKGÖNÜL		
TC Kimlik veya Vergi No	1209115892		
Telefon Numarası	5546296580		
Email Adresi	yasingonul@hotmail.com		
Başvuru Tipi Seçiniz	Engelli		
Araç Plakası	34TST34		
Özel Statü Veri İşleme Beyanı	<input checked="" type="checkbox"/> "Özel statü kapsamında sağlanan avantajlardan faydalanmak için paylaşmış olduğum verilerimin Özel Statülü Abone Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda ve rızamı çekmem durumunda dahil, önceden elde edilen verilerimin denetimlerde işlenebilmesi için, özgür irademle açık rıza verdiğimi beyan, taahhüt ve kabul ederim."		
İletişim İzni	<input checked="" type="checkbox"/> İSPARK tarafından sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin avantajlardan yararlanmak ve reklam, kampanya, promosyon ve tanıtım yapılması amacıyla tarafıma ticari elektronik ileti gönderilmesini, kabul ediyorum.		

Engelliler: Ruhsatında engelli ibaresi bulunan araç sahibi engelliler, adlarına tescilli olan hususi bir (1) aracını, İSPARK AŞ'ye bildirimde bulunarak araç plakalarını sisteme kaydettirmeleri koşuluyla yol kenarı otoparklarımızdan günde 3 saat, katlı ve açık otoparklarımızdan günde 8 saat ücretsiz yararlanabilirler. Ücretsiz kullanım süresinin aşılması durumunda süre aşımından kaynaklanan otopark ücretleri normal tarife üzerinden araç kullanıcısı ve/veya ruhsat sahibinden tahsil edilecektir.

Gazi, Gazi ve Şehit Yakınları: T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının vermiş olduğu karta sahip harp ve vazife malulü gazilerinin sadece kendileri ve eşleri, şehitlerin dul eşleri, yetim aylığı alan çocukları ile anne ve babaları İSPARK AŞ'ye bildirim yapmaları ve adlarına kayıtlı bulunmaları hususi (yük nakli için ve ticari olmayan) bir (1) araç plakasını sisteme kaydettirmeleri koşuluyla yol kenarı, katlı ve açık otoparklardan günlük ücretsiz yararlanırlar.

CB İletişim Başkanlığı Turkuaz Basın Kartı: "Basın kartı sahipleri: görev nedeniyle kullandıkları (yük nakli için ve ticari olmayan) bir (1) aracını İSPARK AŞ'ye kaydettirmek koşuluyla yol kenarı otoparklardan günde 3 saat, katlı ve açık otoparklardan günde 8 saat ücretsiz yararlanırlar. Ücretsiz kullanım süresinin aşılması durumunda süre aşımından kaynaklanan otopark ücretleri normal tarife üzerinden araç kullanıcısı ve/veya ruhsat sahibinde tahsil edilecektir"

Müşteri/Abone Online Başvuru esnasında talep edilen belgeleri eksiksiz olarak sisteme yüklemelidir.

Müşteri/Abone, aracının satılması, el değiştirmesi: İSPARK sisteminde kayıtlı olan e-mail, adres, GSM numarasının değişmesi, ayrıca Gazi ve Şehit Yakını Aboneelerde "medeni durumun" değişmesi, diğer indirimli ve ücretsiz abonelerde ise abonenin vefatı durumunda abonenin varisi, değişiklikleri İSPARK'a bildirmekle sorumludur aksi halde doğacak mali ve hukuki sorumluluk Aboneye ve mirasçılara aittir.

Kayıt ve Abonelik işlemi, otopark içerisinde yer tahsisi anlamına gelmez.

Online Başvuru yapmak aboneliğin onaylandığı anlamına gelmez.

Park borcu olan Müşteri/Abone plakalarının kayıt işlemi yapılmaz.

Müşteri/Abone, kayıt işleminden sonra tahakkuk edecek borçları ödeyeceğini taahhüt eder, kayıt sonrası oluşmuş ve ödemesi bir aydan daha fazla geciktirilmiş borçların, kayıt iptali için haklı fesih sebebi olduğunu kabul eder. İSPARK, GPS bağlantı sorunları, anlık veri kayıpları, güncelleme ve teknik arızalar nedeniyle sistemde oluşan ücretlerden sorumlu değildir.

Müşteri/Abone, otopark içerisinde uygun olan perona diğer araçların park etmesini

Özel Statülü Müşteri/Abone Kayıt Sözleşmesi

eder, kayıt sonrası oluşmuş ve ödemesi bir aydan daha fazla geciktirilmiş borçların, kayıt iptali için haklı fesih sebebi olduğunu kabul eder. İSPARK, GPS bağlantı sorunları, anlık veri kayıpları, güncelleme ve teknik arızalar nedeniyle sistemde oluşan ücretlerden sorumlu değildir.

Müşteri/Abone, otopark içerisinde uygun olan perona diğer araçların park etmesini engellemeyecek şekilde park edecektir. Müşteri/Abone, otoparkı amacı dışında kullanamaz, kiraya veremez, otopark hakkını bedel mukabili ya da bedelsiz devredemez, bu hakkını ticari kazanç elde etmek amacıyla kullanamaz. İSPARK herhangi bir gerekçe belirtmeksizin abonelik başvurusunu ya da abonelik sözleşmesini kabul veya reddetme veya dilediği an sona erdirmeye hususunda münhasıran yetkilidir.

İSPARK'a gerçeğe aykırı beyanda bulunması halinde Aboneye, ücretin 10 katı kadar cezai şart uygulanacak ve abonelik sözleşmesi feshedilecektir.

İSPARK, ilan etmek suretiyle ücret tarifesinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Müşteri/Abone park içerisinde değerli eşyasını bırakmayacaktır. Müşteri/Abone, araç içerisinde unutulmuş değerli eşyaların gasp, hırsızlık, zayi, doğal afet vs. sebeplerle zarar ve ziyana uğraması halinde İSPARK'ın ve İSPARK Personelinin sorumlu olmadığını, bundan dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder. İlgili otoparkın çalışma saatleri dışında araçta oluşabilecek kaza, hasar, hırsızlık vb. durumlardan da İSPARK sorumlu değildir.

Kapalı ve katlı otoparklarımıza LPG'li araçların park edilmesi yasaktır.

Müşteri/Abone iş bu sözleşmeyi akdetmekle verdiği bilgilerin doğru olduğunu ve sözleşme esaslarına bağlı kalacağını kabul ve taahhüt eder.

Online Başvuru yapacak durumda olmayan ve gerekli evrakı İspark İletişim noktalarından elden teslim eden Müşteri/Abonelere ait kişisel veriler ve sözleşme bilgileri İSPARK Tarafından sisteme tanımlanacaktır.

Müşteri/Abone, İSPARK'ın temin ettiği kişisel verilerinin, İSPARK'ın yeni ürün, hizmet, kampanya ve promosyonlarından haberdar olmak amacıyla kullanılmasını talep ve süresiz olarak kabul eder.

İş bu sözleşmeden doğan ihtilafların çözümünde İstanbul Mahkeme ve İcra daireleri yetkilidir.

Özel Statülü Müşteri/Abone Kayıt Sözleşmesi

OKUDUM - ANLADIM

6698 Sayılı Kanun Kapsamında Aydınlatma Metni

OKUDUM - ANLADIM

Gerekli Belgeler

Aşağıdaki belgeler başvuru türünüze göre belirlenmiştir. Tümünün yüklenmesi gerekmektedir.

Araç Ruhsat Fotokopisi (Ruhsat plaka ve isim hanesi görünecek şekilde tam nüsha yüklenmelidir.)

ruhsat_gorsel_vydp0x.jpg (277.22 KB)

[Başvurumu Gönder](#)

[<<< Öncelki Sayfa](#)

Son olarak bilgiler kontrol edilerek [Başvuru Gönder](#) seçilerek başvuru süreci tamamlanır.

Başvurunuz alınmıştır.
Başvurunuz 7 (yedi) iş günü içinde sonuçlandırılarak tarafınıza e-mail ile bilgi verilecektir.
İyi günler dileriz.

Başvurunuzu tamamladığınızda yukarıdaki ekran bilgisi gelecektir. Sonrasında e-postanıza gelen **İSPARK AKTS** bilgilendirme mesajını okuyunuz.

Araç değişikliği, araç satışı ve vefat durumunda plakanızın iptali için abonehizmetleri@ispark.istanbul adresine mail atılarak eski (mevcut) plakanın iptal ettirilmesi gerekmektedir.

→ Mevcut bir plakanız var ise sistem farklı 2. plaka kaydını onaylar ve bilgilendirme gönderir ancak İSPARK kullanıcı başvuru onay ekranına düşmez. Bu durumda plakanızın iptali gerekmektedir.

ÖN GEREKSİNİMLER

1) İletişim Bilgisi

Bu hizmetten faydalanmak için e-posta ve cep telefonu bilgilerinizin doğru olması gerekir.

- Eğer iletişim bilgilerinizde yanlışlık olması durumunda tarafınıza e-posta bilgilendirilmesi yapılamayacaktır.
- Telefon numarasının yanlış olması durumunda personelimiz acil bir durumda size ulaşamayacaktır.

2) Olası Hatalar

E-postanızda tablodaki benzeri olumsuz mesajlar ile karşılaşabilirsiniz. Bu durumlarda online başvurunuzun kabulü mümkün olmamaktadır. Bilgi ve belgelerinizi doğru girerek yeni bir başvuru yapınız.

Engelli	<p>Ruhsat plaka ve isim hanesi görünecek şekilde tam nüsha yüklenmelidir.</p> <p>Başvuru formu eksik veya hatalı doldurulmuştur. Lütfen online başvurunuzu yenileyiniz.</p> <p>Mevcut plakanız veya daha önce kullanmış olduğunuz plakada park borcu görünmektedir, ödemenizi yaptıktan sonra lütfen online başvurunuzu yenileyiniz.</p> <p>Ruhsatta Tescil Tarihi değişikliği olduğu için Ruhsat ve Engelli kimliğinin aynı karede görünecek şekilde yüklenmesi gerekmektedir.</p> <p>Başvuru formu Engelli kişi adına düzenlenmemiştir. Lütfen Engelli kişiye ait ruhsat bilgileri ile online başvurunuzu yenileyiniz.</p> <p>Ruhsatta engelli ibaresi gözükmemektedir.</p>
Gazi	<p>Ruhsat plaka ve isim hanesi görünecek şekilde tam nüsha yüklenmelidir.</p> <p>Başvuru formu eksik veya hatalı doldurulmuştur. Lütfen online başvurunuzu yenileyiniz.</p> <p>Mevcut plakanız veya daha önce kullanmış olduğunuz plakada park borcu görünmektedir, ödemenizi yaptıktan sonra lütfen online başvurunuzu yenileyiniz.</p> <p>Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının verdiği kart görülememiştir.</p> <p>Ruhsatın; gazi veya şehit yakını adına kayıtlı olduğu görülememiştir.</p> <p>Başvuru formu gazi, gazi eşi veya Şehit yakını adına düzenlenmemiştir. Gazi veya Şehit yakını kartındaki bilgileri yükleyerek lütfen online başvurunuzu yenileyiniz.</p>
Gazi Yakını	<p>Ruhsat plaka ve isim hanesi görünecek şekilde tam nüsha yüklenmelidir.</p> <p>Başvuru formu eksik veya hatalı doldurulmuştur. Lütfen online başvurunuzu yenileyiniz.</p> <p>Mevcut plakanız veya daha önce kullanmış olduğunuz plakada park borcu görünmektedir, ödemenizi yaptıktan sonra lütfen online başvurunuzu yenileyiniz.</p> <p>Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının verdiği kart görülememiştir.</p> <p>Ruhsatın; gazi veya şehit yakını adına kayıtlı olduğu görülememiştir.</p> <p>Başvuru formu gazi, gazi eşi veya Şehit yakını adına düzenlenmemiştir. Gazi veya Şehit yakını kartındaki bilgileri yükleyerek lütfen online başvurunuzu yenileyiniz.</p>

Ruhsat plaka ve isim hanesi görünecek şekilde tam nüsha yüklenmelidir.

Başvuru formu eksik veya hatalı doldurulmuştur. Lütfen online başvurunuzu yenileyiniz.

Mevcut plakanız veya daha önce kullanmış olduğunuz plakada park borcu görünmektedir, ödemenizi yaptıktan sonra lütfen online başvurunuzu yenileyiniz.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının verdiği kart görülememiştir.

Ruhsatın; gazi veya şehit yakını adına kayıtlı olduğu görülememiştir.

Başvuru formu gazi, gazi eşi veya Şehit yakını adına düzenlenmemiştir. Gazi veya Şehit yakını kartındaki bilgileri yükleyerek lütfen online başvurunuzu yenileyiniz.



ALO 153

İstek, öneri ve talepleriniz için, Alo 153'ü arayarak 1 ve 6'yı tuşlayabilirsiniz.